



Modalità e costi delle spedizioni

Nella tabella sottostante sono riportate le tariffe di spedizione in vigore, tipo di pagamento e corrispondente diritto a provvigionale

IMPORTO ORDINE	COSTO SPEDIZIONE	DIRITTO ALLE PROVVIGIONI
Per ordini inferiori a 50,00 € con spedizione dal peso complessivo di massimo 3 kg.	10,00 Euro	NO
Per ordini da 50,00 € a 99,99 € con spedizione dal peso complessivo di massimo 3 kg.	6,00 Euro	NO
Per ordini da 100,00 € a 199,99 € con spedizione dal peso complessivo di massimo 3 kg.	3,00 Euro	NO
Per ordini da 200,00 Euro e oltre con spedizione dal peso complessivo di massimo 3 kg.	0,00 Euro	NO

Supplemento di costo per spedizioni di oltre i 3 kg.

Per spedizioni dal peso complessivo superiore ai 3 kg c'è un supplemento di costo calcolato nell'ordine di 1 euro al chilo per il peso eccedente i 3 kg.

Qui di seguito un esempio:

- Importo ordine: € 120,00
- Peso complessivo della spedizione: 3,6 kg
- Costo della spedizione: € 3,00
- Supplemento sul peso: 0,6 kg x 1 € = 0,60 €
- **Costo totale della spedizione € 3,60**

Pagamento contanti alla consegna

Nel caso in cui l'acquisto preveda il pagamento alla consegna, il ricevente dovrà versare l'intero importo dovuto al corriere. Nel caso di pagamento con denaro contante, il destinatario del pacco è tenuto a predisporre la somma esatta indicata in fattura.

Qualora venisse indicato da parte del corriere un importo diverso da quello indicato in fattura, il destinatario è invitato a non accettare la consegna e a denunciare tempestivamente l'accaduto alla Chogan Group S.r.l., che provvederà alle dovute verifiche. In ogni caso, se il destinatario accettasse la consegna, pagando meno del dovuto, si assume la responsabilità di saldare alla Chogan Group S.r.l. la differenza.



Cosa verificare alla consegna

Alla consegna di un ordine è importante:

1. Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato anche nei materiali di chiusura, cioè il nastro adesivo aziendale (marcato Chogan).
2. Che il numero dei colli (pacchi) indicato sulla lettera di vettura (LDV) o sul documento di trasporto presentato dal corriere sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnati.

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore. In mancanza di queste ultime il pacco si considera consegnato correttamente. La fattura accompagnatoria, deve essere conservata. In caso sorgano dubbi in merito all'integrità e/o alla quantità dei colli, è opportuno accettare la merce apponendo, sul documento (ricevuta della consegna) che il corriere chiederà di firmare, la dicitura di "accettazione con riserva", precisando la motivazione della riserva (es. merce ritirata/accettata con riserva di controllo per imballo danneggiato) ed esigendo la controfirma del trasportatore. In questa maniera sarà possibile, una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti subito, secondo le condizioni espresse nel regolamento reclami.

Regolamento reclami

Qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso in cui il danno ai prodotti risulti evidente senza la necessità di dover aprire il pacco, è necessario respingere la spedizione ed informare subito la sede Chogan Group S.r.l. La spedizione respinta, rientrerà presso i nostri magazzini ed una volta rientrata (ritorno al mittente), l'incaricato sarà contattato dall'azienda.

Mancato ritiro

Nel caso in cui il pacco non venisse ritirato per cause non contemplate nei paragrafi precedenti, verrà addebitato all'incaricato una penale come indicato nel paragrafo 8 del codice etico Chogan. Inoltre l'incaricato che non ritira il pacco potrà continuare ad acquistare sul sito chogan.it, pagando solo in modalità anticipata, con carta di credito o paypal.